

## Que faire quand j'obtiens l'erreur "Rdns" ou un message...

Auteur:  
**Webcreatif Network SA**

Cr12 Feb 2010 4:06 PM

---

Il faut demander à votre provider d'attribuer un reverse valide sur votre adresse ip; sans cela nos serveurs mail refuseront votre connexion, par mesure de sécurité.

Pour lutter contre le SPAM, nous rejetons maintenant les messages provenant de machines qui n'ont pas de reverse IP (c'est à dire aux machines dont l'adresse IP ne correspond pas au nom qu'elles portent). Si vous avez reçu le message d'erreur indiquant "Fix reverse IP", cela signifie que votre fournisseur d'accès, ou le responsable de votre DNS, a oublié de faire correspondre un nom à l'adresse IP de votre serveur de messagerie. Contactez-le afin de régulariser cette situation et vous pourrez alors à nouveau envoyer de la correspondance normalement (avec nous mais également avec tous les autres serveurs de messagerie existant).